

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Abril 2018



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-abril			Mensual abril		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	65	78	20%	11	24	118%
Infomex	328	311	-5%	36	74	106%
Itei	1	0	-	0	0	-
Email	77	88	14%	9	26	189%
TOTALES	471	477	1%	56	124	121%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-abril			Mensual abril		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	61	71	16%	8	27	238%
Infomex	327	285	-13%	61	65	7%
Itei	0	0	-	0	0	-
Email	71	78	10%	4	22	450%
TOTALES	459	434	-5%	73	114	56%

Resoluciones de abril

CONCEPTO	Anual enero-abril			Mensual abril		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Afirmativa	243	207	-15%	38	72	89%
Afirmativa Parcial	87	103	18%	6	5	-17%
Reserva	2	4	100%	0	0	-
Confianza	1	0	-	0	0	-
Inexistencia	71	81	14%	6	5	-17%
Derecho de Petición	3	0	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	10	18	-	0	0	-
Negativa	115	101	-12%	25	30	20%
Reserva	4	8	100%	0	3	-
Confianza	0	6	-	0	3	-
Inexistencia	62	79	27%	25	21	-16%
Derecho de Petición	1	0	-	0	0	-
No Cumplió Requisitos	48	8	-	0	3	-
Incompetencias	16	23	44%	4	7	75%
TOTALES	461	434	-6%	73	114	56%



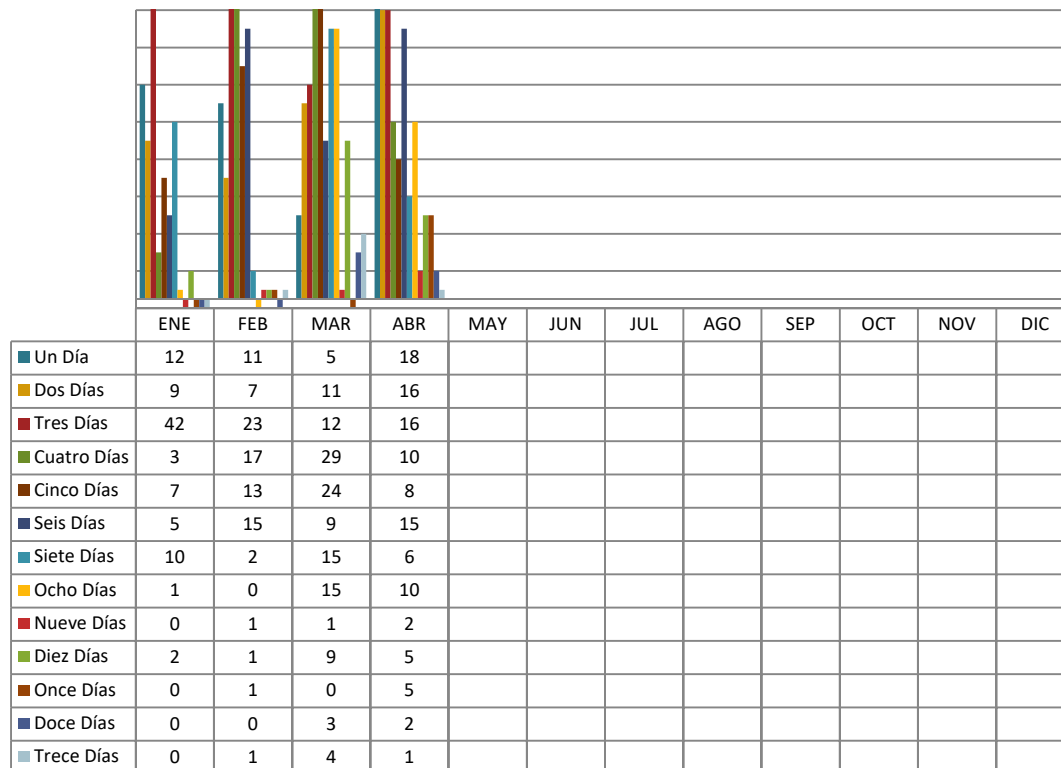
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-abril			Mensual abril		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Un día	33	46	39%	7	18	157%
Dos Días	22	43	95%	6	16	167%
Tres Días	102	93	-9%	8	16	100%
Cuatro días	50	59	18%	7	10	43%
Cinco días	39	52	33%	3	8	167%
Seis días	71	44	-38%	15	15	0%
Siete días	52	33	-37%	10	6	-40%
Ocho días	68	26	-62%	12	10	-17%
Nueve días	3	4	33%	0	2	-
Diez días	3	17	467%	2	5	150%
Once días	4	6	50%	2	5	150%
Doce días	6	5	-17%	0	2	-
Trece días	6	6	0%	1	1	0%
TOTAL	459	434	-5%	72	114	58%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	6	5	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2018

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	2	3	1	7									3
Información Pública	113	125	115	124									119
TOTALES	115	128	116	131	0	0	0	0	0	0	0	0	41

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-abril			Mensual abril		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Femenino	84	119	42%	16	36	125%
Masculino	145	125	-14%	20	38	90%
No Especifica	23	26	13%	6	8	33%
TOTALES	252	270	7%	42	82	95%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-abril			Mensual abril		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Coordinación de Educación Básica	106	69	-35%	18	14	-22%
Dirección General de Personal	72	79	10%	17	28	65%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	49	56	14%	6	11	83%
Coordinación de Delegaciones Regionales	19	26	37%	3	8	167%
Unidad de Transparencia	70	23	-67%	1	6	500%
Itei	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación Administrativa	58	65	12%	21	6	-71%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	28	11	-61%	0	4	-
Dirección General de Asuntos Jurídicos	12	9	-25%	0	1	-
Dirección General de Contraloría	18	25	39%	2	11	450%
Secretaría Particular	2	4	100%	0	1	-
Dirección General de Educación Permanente	2	0	-100%	0	0	-
Coordinación General	0	4	-	0	4	-
Coordinación de Asesores	2	6	200%	1	0	-100%
Dirección General de Relaciones Internacionales	1	2	-	1	1	0%
Dirección General de Educación Media Superior	3	7	133%	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	1	0	-100%	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	12	24	100%	3	8	167%
Servicios Profesional Docente	3	23	667%	0	10	-
TOTALES	459	433	-6%	73	113	55%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-abril	Mensual abril
	2017	2018
Servicio Profesional Docente	5.4	3.7
Dirección General de Asuntos Jurídicos	5.0	5.0
Dirección General de Contraloría	4.4	6.4
Dirección General de Personal	4.1	4.0
Coordinación de Educación Básica	3.1	3.4
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.1	3.9
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	2.5	1.4
Secretaría Particular	2.5	1.0
Coordinación Administrativa	2.5	2.1
Coordinación de Asesores	2.1	0.0
Unidad de Transparencia	1.7	1.0
Coordinación General	1.7	6.8
Coordinación de Formación y Actualización de Docentes	1.4	1.0
Otro Sujeto Obligado	1.1	1.0
Dirección General de Educación Media Superior	0.8	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.5	1.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	2.2	2.2

